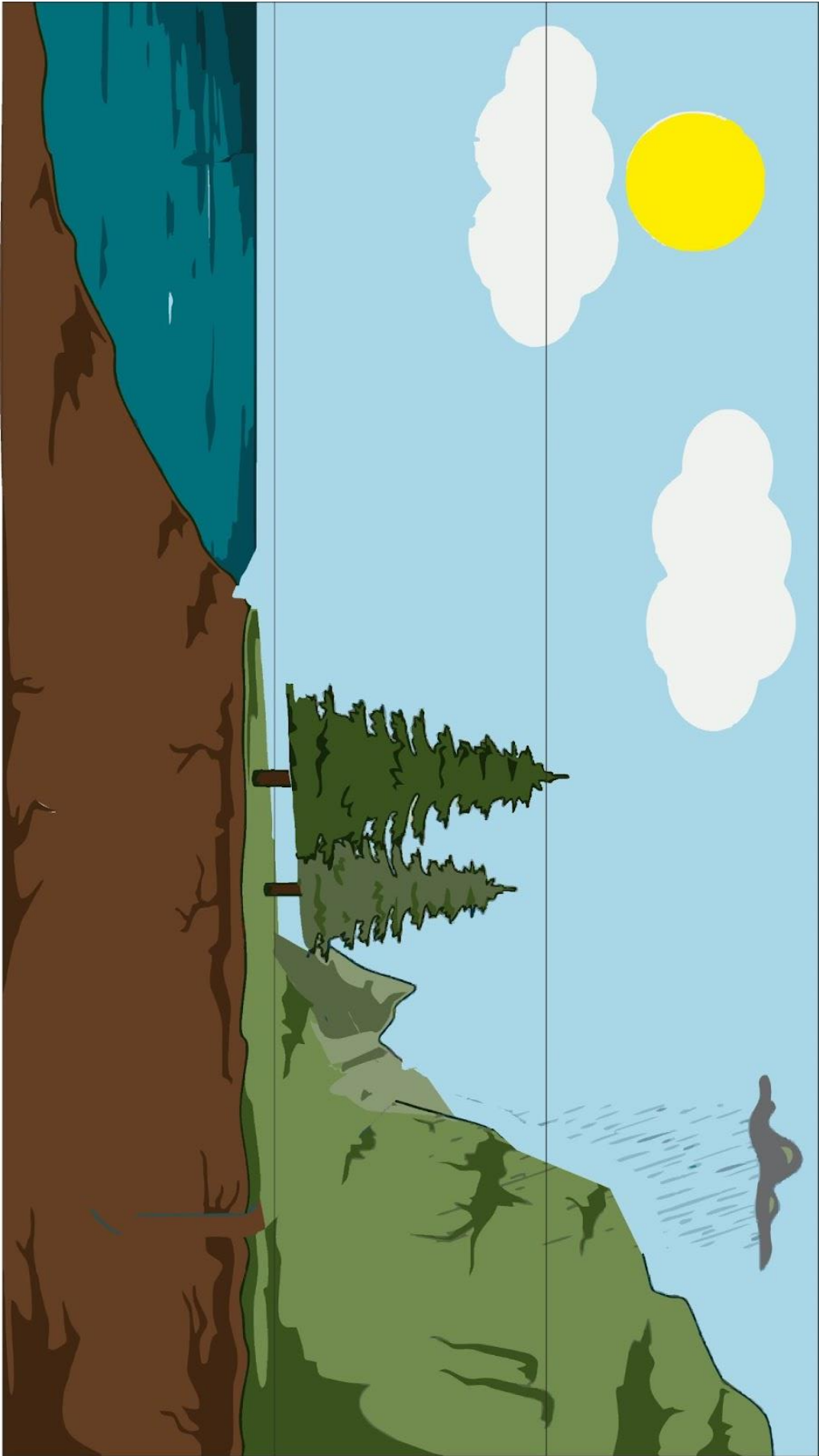
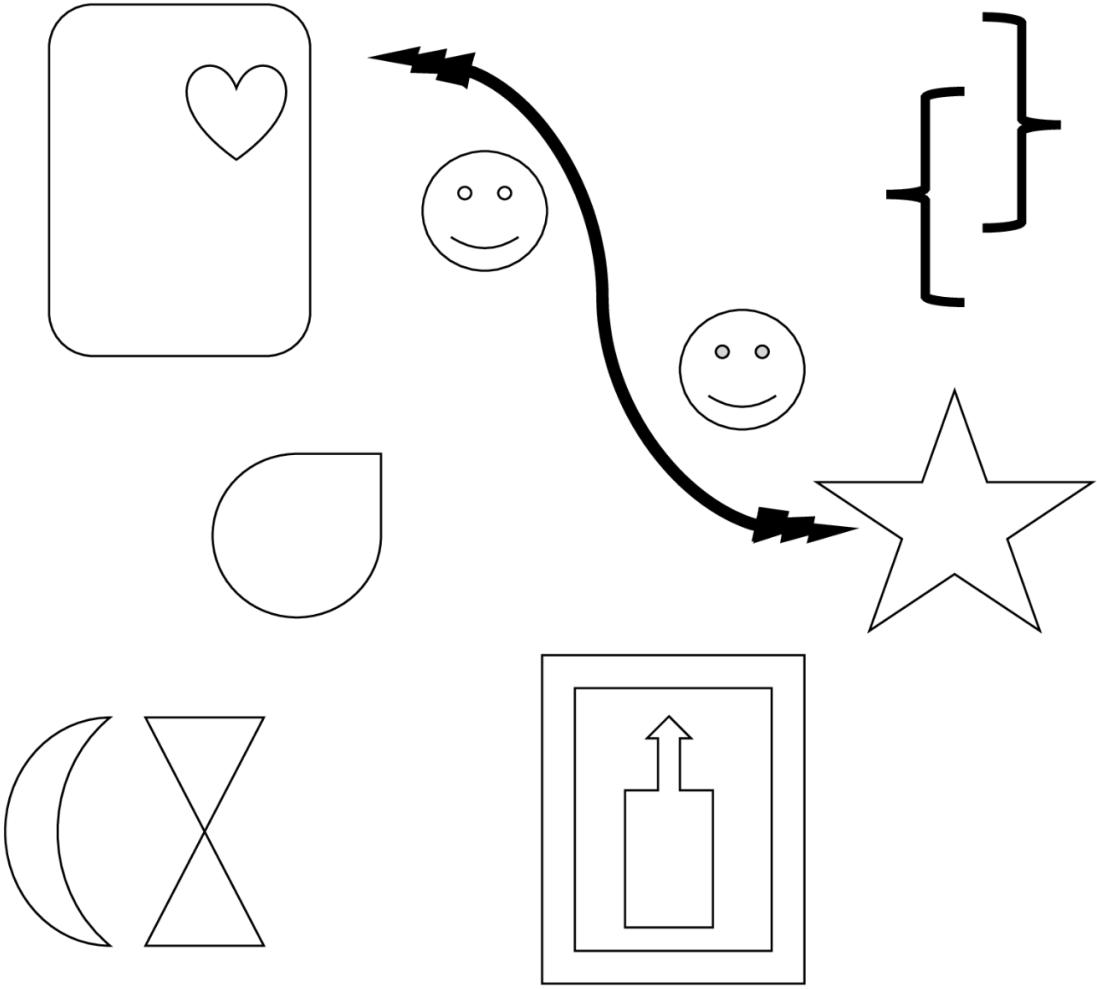


Krizne situacije – vježba 1 - prilog 1 – Tri fotografije



Krizna komunikacija – vježba 1 - prilog 1



A horizontal rectangular box with decorative, slightly curved corners, intended for text input.

A horizontal rectangular box with decorative, stepped corners, intended for text input.

Krizna komunikacija – vježba 2 – prilog 1 i 2

Prilog 1.

Pitanja:

- Tko su žrtve i tko donosi odluke i upravlja kriznom situacijom?
- Gdje su rizična, a gdje sigurna područja?
- Koje su prve mjere poduzete za suočavanje sa situacijom?
- Koliko je financijskih sredstava potrebno za rješavanje situacije?
- S obzirom na rast vodostaja kako će se situacija rješavati i kako ćete spriječiti daljnji pritek oborina?
- Koji su uzroci ovako velike krizne situacije i zašto niste na vrijeme reagirali?
- Što savjetujete ljudima koji se nalaze na krajnjim rubovima zahvaćenih područja?

Prilog 2.

Pitanja:

- Koliko je situacija ozbiljna i ima li ozbiljne posljedice?
- Kako su relevantne institucije reagirale na situaciju?
- Osim vas, tko je još uključen u borbu s poplavama?
- Što je točno vaš opis posla vezano uz trenutnu situaciju?
- Prema vašem mišljenju hoće li poduzete mjere rezultirati uspjehom?
- Što mislite na pojavu dezinformacija u različitim medijima koje zbunjuju ljude?
- Što mislite kada će poplava biti stavljena pod kontrolu i kada ćemo se vratiti normalnom životu?

Krizna komunikacija – vježba 3 – prilog 1 i 2

Prilog 1.

Lara i Petar, dvoje tinejdžera koji volontiraju u lokalnom društvu Crvenog križa, nedavno su prekinuli svoju ljubavnu vezu, što je izazvalo tenzije u timu. Oboje su prethodno bili vrlo angažirani volonteri, no nakon prekida njihova međusobna komunikacija postala je napeta i nesuglasice su sve češće.

Lara se povukla i postala manje komunikativna, dok Petar često prigovara na njezin rad ispred ostalih volontera. Ova situacija utječe na dinamiku cijelog tima jer su volonteri podijeljeni – neki podržavaju Laru, dok drugi staju na Petrovu stranu. Atmosfera postaje nelagodna, a rad tima pati jer se neki volonteri boje da će sukob eskalirati u otvorenu svađu. Umjesto otvorene rasprave o problemu, Lara i Petar izbjegavaju međusobnu komunikaciju, što dodatno otežava suradnju i organizaciju zadataka.

Vođa tima mora pronaći način kako smiriti situaciju i vratiti fokus na volontiranje, uzimajući u obzir osjetljivost situacije.

Prilog 2.

U humanitarnom timu koji pruža pomoć stradalima nakon potresa, dvoje volontera, Josipa i Marko, ulaze u konflikt zbog različitih pristupa radu. Josipa je iskusna volonterka koja se strogo drži protokola i pravila, dok je Marko nov u timu, ali izrazito motiviran i želi uvesti nove ideje kako bi ubrzao distribuciju pomoći.

Marko predlaže da se skrate neki koraci u procesu distribucije, kao što je detaljno bilježenje podataka o primateljima pomoći, kako bi se brže dopremila hrana i voda. Josipa smatra da bi to bilo neodgovorno i moglo dovesti do pogrešaka ili neravnopravne raspodjele, te inzistira na tome da se sve radi po pravilima organizacije.

Ovaj sukob eskalira kada Marko kritizira Josipu pred ostalim volonterima, nazivajući je "previše birokratskom" i optužujući je da koči napredak tima. Josipa se, s druge strane, osjeća podcijenjeno i smatra da Marko ne uvažava njezino iskustvo te da zanemaruje važnost organiziranog pristupa u kriznim situacijama.

Marko javno kritizira Josipu, što dovodi do toga da se Josipa osjeća omalovaženo pred ostalim volonterima. Ostali volonteri postaju podijeljeni, neki podržavaju Markov proaktivniji pristup, dok drugi staju na Josipinu stranu, cijeneći njezino iskustvo i organiziranost.

Vođa tima mora intervenirati kako bi smirio situaciju, a pritom osigurao da se posao nastavi učinkovito obavljati.

Radiokomunikacija – vježba 1 – prilog 1

PRIMJER PRENOŠENJA PORUKE:

Uspostavljanje veze

- Javorica 1 ovdje Lavovi 13. PRIJEM.

Ocjena čujnosti i razumljivosti

- Lavovi 13 ovdje Javorica 1. Čujem te odlično PRIJEM.

Upit za prijenos poruke

- Javorica 1 ovdje Lavovi 13. Čujem te odlično, imam poruku za vas PRIJEM.

Prijenos poruke

- Lavovi 13 ovdje Javorica 1. Možeš predati poruku PRIJEM.
- Javorica 1 ovdje Lavovi 13. Nalazimo se u mjestu _____ i imamo ___ osobe koje je potrebno uvesti u bazu podataka. Jesi li primio poruku PRIJEM.
- Lavovi 13 ovdje Javorica 1. Primio sam ispravno poruku, možete započeti s navođenjem imena PRIJEM.
- Javorica 1 ovdje Lavovi 13. Slijedi prvo ime i prezime – **SRICANJE** – PRIJEM.
- Lavovi 13 ovdje Javorica 1. Primio sam ispravno poruku, možete nastaviti na iduće ime i prezime. PRIJEM.
- Javorica 1 ovdje Lavovi 13. Slijedi drugo ime i prezime – **SRICANJE** – PRIJEM.
- Lavovi 13 ovdje Javorica 1. Primio sam ispravno poruku, možete nastaviti na iduće ime i prezime. PRIJEM.
-
- Javorica 1 ovdje Lavovi 13. Sva su imena prenesena, imate li što za nas? PRIJEM

Završetak veze

- Lavovi 13 ovdje Javorica 1. Primio sam ispravno poruku, ja nemam ništa za tebe. PRIJEM.
- Javorica 1 ovdje Lavovi 13. Nastavljamo prema planu, ostajem na PRIJEMU.

Radiokomunikacija – vježba 1 – prilog 2

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Alpha	Bravo	Charlie	Delta	Echo	Foxtrot	Golf	Hotel	India	Juliet	Kilo	Lima	Mike
Alan	Blokovo	Cavat	Dubrovnik	Erdut	Fužine	Gospić	Hrvatska	Istra	Jadran	Karlovac	Lika	Mostar
N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
November	Oscar	Papa	Quebec	Romeo	Sierra	Tango	Uniform	Victor	Whiskey	X-ray	Yankee	Zulu
Novska	Osijek	Pula	Ku	Rijeka	Split	Trogir	Učka	Vukovar	Dupleve	Iks	Ipsilon	Zagreb

	Č	Ć	DŽ	Đ	LJ	NU	Š	Ž
Čakovec	Čilipi	Džamija	Đakovo	Ljubovo	Njivice	Šibenik	Županija	

Radiokomunikacija – vježba 1 – prilog 3

RADIOKOMUNIKACIJA (VHF) – OBRAZAC EVALUACIJE VJEŽBE	
Radiokomunikacija – vježba 1: PRIMJER RADIO VEZE I SRICANJE	Kriterij + / -
Veza je uspostavljena i završena bez prekidanja ili nesporazuma:	
Poruka je prenesena potpuno i točno, bez izostavljenih ključnih informacija:	
Sudionik poštuje redosljed komunikacije i protokol (poziv, potvrda prijema, prijenos poruke, završetak):	
Opća napomena trenera:	
Potrebno dodatno vježbanje određenih elemenata:	

Radiokomunikacija – vježba 2 – prilog 1 – PRIMJER KOJI JE POTREBNO PRILAGODITI

PORUKA 1: Nema ozlijeđenih u trgovini _____, vidljiva su manja oštećenja na fasadi, u pripremi je donacija pitke vode za stanovništvo.

ZADATAK 1: Zanemarimo oštećenja na fasadi i usredotočimo se na vaš zadatak. Vaš zadatak je složiti standardni paket humanitarne pomoći za stradale. Proizvode trebate fotografirati i izračunati ukupnu cijenu paketa. (Nije potrebno kupovati proizvode!)

PORUKA 2: Zgrada DVD-a je oštećena, na parkiralištu je organizirana trijaža, sve raspoložive snage DVD-a su na intervencijama.

ZADATAK 2: Kako bi pripadnici vatrogasnih službi mogli što prije organizirati trijažu, uputili su poziv Hrvatskom Crvenom križu za podizanje šatora na parkiralištu ispred DVD-a. Vaš zadatak je izračunati koliko šatora možete postaviti na navedenom parkiralištu, pazite da ne blokirate vatrogasni pristup. Nakon toga napravite zajedničku fotografiju ispred kipa sv. Florijana u znak podrške vatrogasnoj službi. Fotografiju dostavite voditeljima, kao i broj potrebnih šatora te minimalni broj osoba za podizanje šatora.

PORUKA 3: Zgrada trgovine _____ je urušena, čuje se više različitih glasova ispod ruševina, potrebni su timovi za potragu.

ZADATAK 3: Sada je vaš red za potragu - sva sreća pa _____ nije zaista urušen pa ćete svoj zadatak izvršiti lako! Na policama _____ potražite najjeftinije proizvode sljedećih kategorija: brašno, mlijeko, ulje, voda, jaja, šećer, sol, tjestenina, mesni narezak, pašteta, WC papir, mliječna čokolada. Cijene uspoređujete na temelju cijene proizvoda po kilogramu! Voditeljima dostavite popis koji će sadržavati točno ime proizvoda, gramažu i cijenu.

PORUKA 4: Nema značajnih oštećenja na Domu zdravlja, zgrada je u funkciji, pruža se hitna medicinska pomoć za stradalo stanovništvo.

ZADATAK 4: S obzirom da zgrada Doma zdravlja nije oštećena u potresu, vaš zadatak je saznati koliko je doktora medicine i medicinskih tehničara zaposleno u Domu zdravlja te u kojem se vremenskom razdoblju i kojim danima obavljaju kućni posjeti.

PORUKA 5: Tijekom potresa zabilježen je pojačan i gust promet preko mosta. Iako na mostu nisu vidljiva oštećenja, postoji opasnost od urušavanja i poplave, te je potrebno u pripravnost staviti spasilačku službu Hrvatskog Crvenog križa.

ZADATAK 5: U slučaju budućih potresa, most bi se mogao urušiti. Dobra potpora za stabilan most su upravo crvene i plave cijevi koje spajaju ogradu. Vaš zadatak je prebrojati koliko ima crvenih, a koliko plavih cijevi te javiti centrali, kako bi se sustav civilne zaštite mogao pobrinuti za eventualnu sanaciju mosta.

PORUKA 6: Zgrada Gradskog društva Crvenog križa Orahovica je oštećena, timovi Crvenog križa pomažu u zbrinjavanju evakuiranih.

ZADATAK 6: Osim zbrinjavanja evakuiranog stanovništva i raspodjele humanitarne pomoći, u zgradi Crvenog križa održavaju se i akcije dobrovoljnog davanja krvi. Na oglasnoj ploči Gradskog društva Crvenog križa Orahovica izračunajte ukupan broj davanja krvi svih davatelja na prošloj akciji dobrovoljnog davanja krvi.

PORUKA 7: Lokomotiva je izbačena iz tračnica, nema ozlijeđenih, potrebno je pozvati djelatnike Hrvatskih željeznica.

ZADATAK 7: Za popravak tračnica i lokomotive sigurno će biti potrebno drvo. Vaš zadatak je prebrojati stabla u području oko vas prikazanom na karti.



PORUKA 8: Crkva je pretrpjela manja oštećenja, ali je toranj nestabilan. Nema ozlijeđenih, potrebna je procjena statike.

ZADATAK 8: Crkva je jedan od simbola grada Orahovice i upravo je ovo mjesto gdje se snimaju novinarski prilozi. Vaš zadatak je snimiti jedan prilog o potresu koji je pogodio šire područje Orahovice gdje će jedan član vaše skupine glumiti reportera, drugi će biti volonter ili zaposlenik Crvenog križa, a treći snimatelj.

PORUKA 9: Zgrada hotela nije oštećena, organizira se smještaj za stradalo stanovništvo, potrebno je pozvati članove Službe traženja.

ZADATAK 9: Dok čekate članove Službe traženja, vaš zadatak je zbrojiti sve parne brojeve na tablicama automobila parkiranih ispred hotela.

PORUKA 10: Na pekari nema oštećenja, nema ozlijeđenih, u pripremi je donacija svježih pekarskih proizvoda za stanovništvo.

ZADATAK 10: Djelatnici pekare pripremaju veliku količinu svježih pekarskih proizvoda za potresom pogođeno stanovništvo. Vaš zadatak je izračunati vrijednost donirane humanitarne pomoći na bazi 700 osoba. Svaka osoba će dobiti 1 kruh, 2 slana peciva i 3 tekuća jogurta. Voditeljima dostavite popis namirnica s jediničnom cijenom, ukupnom cijenom za pojedinačne namirnice te ukupnu vrijednost donirane humanitarne pomoći.

Napomena: navedene poruke i zadaci su prilagođeni gradu Orahovici. Vježba se prilagođava lokaciji na kojoj se odvija edukacija.

Smještaj – vježba 1 – prilog 1 – SPHERE standardi

Minimalni standardi u opskrbi vodom

- Najveća udaljenost od jednog kućanstva do najbližeg vodocrpilišta iznosi 500 metara.
- Vrijeme čekanja u redu na izvoru vode ne smije biti više od 15 minuta.
- Vrijeme potrebno za punjenje dvadeset litarskih posuda ne smije biti više od tri minute.
- Izvori vode i sustavi održavaju se tako da je primjerena količina vode dostupna stalno ili u redovitim vremenskim razmacima.
- Prosječna količina vode koja se koristi za piće, kuhanje i osobnu higijenu u kućanstvu iznosi najmanje 15 litara po osobi dnevno.

Pojednostavljena tablica temeljnih dnevnih potreba za vodom za preživljavanje		
Potrebe preživljavanja: unos vode (za piće i hranu)	2,5 do 3 litre dnevno	Ovisi o klimi i individualnoj fiziologiji
Temeljne higijenske navike	2 do 6 litara dnevno	Ovisi o društvenim i kulturnim normama
Temeljne potrebe u kuhanju	3 do 6 litara dnevno	Ovisi o vrsti hrane, društvenim i kulturnim normama
Ukupne osnovne potrebe za vodom	7,5 do 15 litara dnevno	/

Broj nužnika i pristup njima

- Najviše 20 osoba koristi jedan nužnik.
- Raspored uporabe nužnika izrađuje se prema kućanstvu i / ili se odvaja po spolu.
- Odvojeni nužnici za žene i muškarce dostupni su na javnim mjestima kao što su tržnice, distribucijska središta, zdravstvene ustanove i tako dalje.
- Način na koji se zajednički ili javni nužnici čiste i održavaju omogućuje da ih koriste svi korisnici kojima su namijenjeni.
- Nužnici su udaljeni manje od 50 metara od kuća.
- Nužnici se koriste na higijenski način, a dječje fekalije odlažu se odmah i na higijenski način.

Ključni pokazatelji za natkriveni prostor

- Početna površina natkrivenog prostora po osobi iznosi najmanje 3,5 m².
- Natkriveni prostor omogućuje sigurno odvajanje i privatnost između spolova, između različitih dobnih skupina te između različitih obitelji unutar kućanstva.
- Osnovne kućanske djelatnosti mogu se izvoditi unutar smještaja.
- Gdje je to moguće, osigurana je provedba ključnih aktivnosti za stjecanje sredstava za život.

Ključni pokazatelji za osobnu higijenu

- Svaka osoba ima na raspolaganju 250 grama sapuna za pranje mjesečno.
- Svaka osoba ima na raspolaganju 200 grama deterdženta za pranje rublja mjesečno.
- Žene i djevojke imaju osigurana toaletna sredstva za mjesečnicu.
- Dojenčad i djeca mlađa od dvije godine imaju osigurano 12 platnenih pelena tamo gdje se one uobičajeno koriste.

- Osiguran je pristup dodatnim potrepštinama potrebnima za održavanje osobne higijene, dostojanstva i dobrobiti.

GRUPA 1

1. Najveća udaljenost od jednog kućanstva do najbližeg vodocrpilišta iznosi 500 metara.
2. Svaka osoba ima na raspolaganju 250 grama sapuna za pranje mjesečno.
3. Fenjeri ili svijeće mogu pružiti uobičajenu i lako raspoloživu rasvjetu, ali treba procijeniti rizik od požara zbog njihove uporabe. Treba osigurati druge vrste rasvjete koje doprinose osobnoj sigurnosti u i oko naselja tamo gdje opće osvjetljenje nije dostupno.

GRUPA 2

1. Prosječna količina vode koja se koristi za piće, kuhanje i osobnu higijenu u kućanstvu iznosi najmanje 15 litara po osobi dnevno.
2. Svaka osoba ima na raspolaganju 200 grama deterdženta za pranje rublja mjesečno.
3. Potrebno je osigurati da standardna pomagala i pomagala za kretanje (npr. invalidska kolica, štake) budu dostupna za ozlijeđene pacijente i osobe s invaliditetom što je prije moguće.

GRUPA 3

1. Potrebe preživljavanja: unos vode (za piće i hrana) iznosi 2,5 do 3 litre dnevno po osobi, ovisno o klimi i individualnoj fiziologiji.
2. Osiguran je poseban prostor za aktivnosti psihosocijalne podrške i službe traženja.
3. Natkrivena površina treba osigurati prostor za sljedeće aktivnosti: spavanje; pranje i oblačenje; njegu za dojenčad, djecu te bolesne i nemoćne osobe; skladištenje hrane i vode te kućanskih potrepština i drugih ključnih sredstava; pripremu i konzumaciju hrane u zatvorenom prostoru kada je to potrebno, ali i zajedničko okupljanje članova kućanstva.

GRUPA 4

1. Za temeljne higijenske navike potrebno je 2 do 6 litara vode dnevno, ovisno o društvenim i kulturnim normama.
2. Raspored uporabe nužnika izrađuje se prema kućanstvu i / ili se odvaja po spolu.
3. Moguće je osiguravanje prostora za igru, slobodno vrijeme i druženje.

GRUPA 5

1. Najviše 20 osoba koristi jedan nužnik.
2. Osiguran je prostor za primanje, skladištenje i distribuciju humanitarne pomoći.
3. Moguće je osigurati pristupnu cestu za kamione koji će dovoziti humanitarnu pomoć, ali isto tako i za autobuse koji će dovoziti stradalo stanovništvo.

GRUPA 6

1. Nužnici su udaljeni manje od 50 metara od kuća.
2. Svako kućanstvo ili skupina od 4 do 5 osoba ima na raspolaganju 2 obiteljska lonca za kuhanje s ručkama i poklopcem, posudu za pripremanje hrane ili posluživanje, kuhinjski nož i 2 žlice za posluživanje.
3. Moguće je osigurati prostor za pružanje prve pomoći, ali je isto tako moguće osigurati i prostor za pružanje hitnih medicinskih postupaka (poljska bolnica).

GRUPA 7

1. Minimalna površina natkrivenog prostora po osobi iznosi najmanje 3,5 m².
2. Sve katastrofom pogođene osobe imaju osigurane tanjure, žlice ili drugi pribor za jelo te šalicu ili posudu za piće.

3. Moguće je osigurati svakom korisniku dovoljnu količinu prikladne odjeće i obuće, sukladno vremenskim uvjetima.

Prilog 2.

1. Poplava koja je uzrokovala evakuaciju

Zbog naglog izlivanja rijeke nakon obilnih padalina, poplavljene su kuće i polja na širem području. Više od 500 osoba je evakuirano i potrebna je organizacija privremenog smještaja za razdoblje od najmanje 2 mjeseca dok se voda ne povuče i ne saniraju štete.

2. Industrijski požar

Veliki požar zahvatio je industrijsku zonu na rubu grada, a zbog širenja dima i toksičnih isparavanja, stanovnici okolnih naselja morali su biti hitno evakuirani. Tisuću je osoba ostalo bez sigurnog mjesta za boravak te je hitno potrebno organizirati privremeni smještaj na sigurnoj lokaciji, barem za razdoblje od mjesec dana dok se situacija ne stabilizira.

3. Velika prometna nesreća s opasnim tvarima

Zbog sudara cisterni s opasnim kemikalijama na glavnoj cesti došlo je do zagađenja zraka i tla. Ugroženo je zdravlje stanovnika okolnih naselja te je naređena evakuacija. Mora se osigurati smještaj za 600 osoba dok se kontaminacija ne sanira, što bi moglo potrajati 2 mjeseca ili duže.

4. Masivna klizišta u brdovitom predjelu

Nakon višednevnih obilnih kiša, u brdovitom području aktiviralo se nekoliko velikih klizišta koja su uništila ili oštetila više desetaka domova. Stanovnici su morali napustiti svoje kuće, a za 700 evakuiranih osoba potreban je dugotrajan smještaj dok se ne pronađu trajna rješenja i ne sanira teren.

5. Nuklearna nesreća

U nuklearnoj elektrani došlo je do nesreće koja je izazvala curenje radijacije. Preventivno je evakuirano oko 1200 stanovnika iz zone ugroženosti. Za njih je potreban smještaj izvan područja opasnosti dok se ne sanira nuklearni incident, što bi moglo potrajati više od 3 mjeseca.

6. Zarazna epidemija

Širenje zarazne bolesti prisililo je zdravstvene vlasti na evakuaciju stanovnika iz jednog dijela grada kako bi se spriječila daljnja kontaminacija. Privremeno treba smjestiti 800 osoba izvan zaraženog područja, a karantena i oporavak mogli bi potrajati najmanje 4 mjeseca.

7. Velika suša i manjak vode

Dugotrajna suša prouzročila je nestašicu pitke vode i otežala normalan život u ruralnim dijelovima oko grada. Više od 400 osoba ostalo je bez pristupa pitkoj i sigurnoj vodi pa je potrebno organizirati njihov smještaj u urbanijim dijelovima, gdje je osigurana opskrba vodom, i to u razdoblju od najmanje 2 mjeseca dok se ne riješi problem opskrbe.

SMJEŠTAJ – vježba 2 – prilog 1

PODIZANJE ŠATORA - OBRAZAC EVALUACIJE VJEŽBE PO TIMU (5 osoba)	
Podaci o timu	
Broj/šifra tima:	
Datum:	
Lokacija:	
Trener:	
Kriterij +/-	
ORGANIZACIJA I PRIPREMA	
Provjera svih dijelova šatora:	
Odabir sigurne i ravne lokacije:	
Raspodjela uloga među članovima tima:	
Priprema podloge (čišćenje od kamenja, granja i visokog bilja) – opcionalno, ovisi o uvjetima:	
Provjera sigurnosnih uvjeta (dalekovodi, drveće i voda) – opcionalno, ovisi o uvjetima:	
PODIZANJE ŠATORA	
Koordinirano sastavljanje konstrukcije:	
Postavljanje platna i spojnice bez sile:	
Učvršćivanje užadi i stabilizacija:	
SIGURNOST I KOMUNIKACIJA	
Sigurno rukovanje i koordinacija članova tima:	
Jasna komunikacija, upute i koordinacija članova tima:	
ZAVRŠETAK	
Provjera stabilnosti i sigurnosti šatora:	
Uklanjanje nepotrebnih dijelova, vizualni pregled i potvrda stabilnosti:	
Ukupna ocjena (najveća ocjena ovisi o broju stavki koje se ocjenjuju):	/10-12
Opća napomena trenera:	
Potrebno dodatno vježbanje određenih elemenata:	

Humanitarna pomoć – vježba 1 – prilog 1

Donator: Trgovina "Dobro Jutro d.o.o.", vlasnik Marko Marković, OIB: 12345678910, Ulica Ive Ivića 57, Slavonski Brod

Popis donirane robe:

- Goveđi gulaš 360 g - 20 konzervi – ukupna vrijednost 57,63 EUR
- Pileći narezak 150 g - 15 konzervi – ukupna vrijednost 23,41 EUR
- Pileća pašteta 100 g - 20 konzervi – ukupna vrijednost 19,77 EUR
- Sardine u biljnom ulju 150 g - 15 konzervi – ukupna vrijednost 24,88 EUR
- Med 800 g - 10 tegli – ukupna vrijednost 69,69 EUR
- Čokoladni namaz 300 g - 10 tegli – ukupna vrijednost 65,55 EUR
- Instant zeleni čaj - 20 pakiranja – ukupna vrijednost 13,57 EUR
- Instant napitak naranča 1000 g - 20 pakiranja – ukupna vrijednost 89,75 EUR
- Napolitanke 280 g - 30 pakiranja – 99,25 EUR
- Sušeno voće 200 g - 20 pakiranja - ukupna vrijednost 37,45 EUR
- Higijenski paketi (sapun, šampon, pasta za zube i četkica za zube) - 25 paketa – ukupna vrijednost 173,89 EUR
- Vino - 5 boca (nema deklaraciju)

Primatelj donacije: Hrvatski Crveni križ

Opis: pomoć u hrani i higijeni za raseljene osobe iz Ukrajine

Donator: Ivo Ivić, Ulica kneza Branimira 55, Belišće, OIB: 55533399947

Popis donirane robe:

- Domaći džem od marelica – 10 teglica
- Čajna kobasica 1000 g – 10 kom
- Ajvar 750 g – 10 teglica
- Rakija od šljive 1 l – 5 boca
- Šljive u vreći – oko 10 kg
- Jabuke u vreći – oko 10 kg

Primatelj donacije: Hrvatski Crveni križ

Opis: za ljude u potrebi

Donator: Durat d.d., Marijana Čivića 9, Zagreb

Popis donirane robe:

- Jogurt jagoda ruža – 1.596,00 kom

Primatelj donacije: Hrvatski Crveni križ

Opis: roba pred istek roka trajanja

Donator: Mica Mukar, Ive Ribića 77, Vukovar, OIB: 57575308961

Popis donirane robe:

- Odjeća i obuća – 4 vreće

Primatelj donacije: Hrvatski Crveni križ

Opis: za stradale u poplavi

Opis donirane robe: donje rublje, cipele na petu, večernje haljine, džemper i papuče

Donator: „Djeca “ d.o.o., Kamska 1b, Zagreb, OIB: 12785478952

Popis donirane robe:

- Adaptirano mlijeko 2200 g – 578 kom – bez deklaracije
- Deklaracija na talijanskom jeziku – 578 kom

Primatelj donacije: Hrvatski Crveni križ

Opis: za djecu stradalu u olujnom nevremenu

Donator: „Brašno posip“ d.o.o., Anđele Dobrić 17, Split, OIB: 98741132174

Popis donirane robe:

- brašno glatko 50 kg – 25 kom – ukupna vrijednost 825,00 EUR
- 2 europaleta (povrat)

Primatelj donacije: Hrvatski Crveni križ

Opis: za stanovništvo pogođeno potresom

Donator: Obitelj Kovač, Mlinarska 555, Ston

Popis donirane robe:

- Goveđi gulaš - 10 konzervi
- Pileći narezak - 10 konzervi
- Sardine u biljnom ulju - 10 konzervi
- Med - 5 tegli
- Čokoladni namaz - 5 tegli
- Instant zeleni čaj - 15 pakiranja
- Instant napitak naranča - 15 pakiranja
- Napolitanke - 20 pakiranja
- Sušeno voće - 10 pakiranja
- Paket pelena za odrasle - 20 pakiranja
- Analgetici bez recepta i deklaracije - 5 pakiranja

Primatelj donacije: Hrvatski Crveni križ

Opis: pomoć u hrani i higijeni

Donator: Osnovna škola „Veseljaci“, A. G. Matoša 13, Rijeka

Popis donirane robe:

- Riža 1 kg – 2 kom
- Napolitanke 250 g – 1 kom
- Mliječna čokolada 80 g – 7 kom
- Ulje suncokretovo 1 l – 2 kom
- Riblja konzerva 125 g – 4 kom
- Pašteta čajna 100 g – 9 kom
- Šampon za kosu 300 ml – 5 kom
- Gel za tuširanje 300 ml – 4 kom
- Pasta za zube – 8 kom
- Čaj zeleni – 1 kom
- Tjestenina 400 g – 6 kom
- Tjestenina 500 g – 3 kom
- Tjestenina 1000 g – 1 kom

Primatelj donacije: Hrvatski Crveni križ

Opis: pomoć u hrani i higijeni

Donator: Šah klub, Šijanecevic 115, Šijanecevic, OIB: 25872236954

Popis donirane robe:

- Šahovska ploča – 7 kom
- Stol – 5 kom
- Stolac – 10 kom
- Pivo 0,5 l – 24 kom
- Vino crno 1 l – 5 kom (bez deklaracije)

Primatelj donacije: Hrvatski Crveni križ

Opis: za održavanje akcija DDK

Donator: Ivanka Mušić, Ulica heroja 555, Zadar, OIB: 78430239634

Popis donirane robe:

- Vrećica s ispustom za ileostomu – 17 kom
- Urinarni kateter – 13 kom
- Urinske vrećice – 7 kom
- Pelene za odrasle – veličina M – 4 paketa

Primatelj donacije: Hrvatski Crveni križ

Opis: pomoć za potrebite

Donator: „Zdravlje je u prirodi“ d.o.o., Ulica Ive Ivanovića 1, Gvozd, OIB: 57459651362

Popis donirane robe:

- Šumeće tablete kalcija – 158 kom – vrijednost: 2,18 EUR
- Magnezij u prahu – 275 kom – vrijednost: 5,02 EUR
- B kompleks dodatak prehrani – 489 kom – vrijednost: 1,98 EUR
- Vitamin D kapi – 752 kom – vrijednost: 7,69 EUR

Primatelj donacije: Hrvatski Crveni križ

Opis: pomoć za potrebite

Scenarij u slučaju neparnog broja sudionika:

Donator: Donacija građana (ostavljeno izvan radnog vremena ispred ulaznih vrata Crvenog križa)

Popis donirane robe:

- Brašno - 1 kg
- Šećer - 1 kg
- Riža - 1 kg
- Sol - 500 g
- Mljevena kava - 250 g
- Toaletni papir - 12 rola
- Šampon - 400 ml
- Tekući sapun - 300 ml
- Zubna pasta - 75 ml
- Dezodorans - 150 ml

POTVRDA O ZAPRIMLJENOJ DONACIJI

PODACI O DONATORU

Donator

Adresa

OIB ili MBS

SADRŽAJ DONACIJE

Zaprimljena je donacija sljedećeg sadržaja:

<input type="checkbox"/>	Novčana sredstva u vrijednosti:	
<input type="checkbox"/>	Materijalna dobra u vrijednosti:	
	Vrsta materijalnih dobara:	
<input type="checkbox"/>	Usluge	u vrijednosti

Svrha doniranih sredstava/dobara/usluga:

--

Datum realizacije donacije: _____

ZA HRVATSKI CRVENI KRIŽ

U Zagrebu | _____

Humanitarna pomoć – vježba 1 – prilog 4

POPIS ARTIKALA S JEDINIČNIM MJERAMA I VRIJEDNOSTI

R. br.	NAZIV	JEDINIČNA MJERA	VRIJEDNOST (EUR)
1.	Pšenično brašno	1 kg	1,05
2.	Pašteta	1 kom	0,79
3.	Tjestenina	250 g	1,37
4.	Mlijeko	1 l	0,98
5.	Šećer	1 kg	1,15
6.	Jaja	10 kom	2,30
7.	Maslac	250 g	2,50
8.	Sir - tvrdi	100 g	1,80
9.	Jogurt	1 l	1,10
10.	Kruh	500 g	1,20
11.	Pileći file	1 kg	7,50
12.	Svinjski vrat	1 kg	6,90
13.	Riba - oslić	1 kg	9,00
14.	Riža	1 kg	1,60
15.	Keksi	200 g	1,25
16.	Čokolada	100 g	1,50
17.	Kečap	500 ml	1,70
18.	Majoneza	250 ml	1,90
19.	Grah	1 kg	2,30
20.	Kukuruzna krupica	1 kg	1,10
21.	Čaj	20 vrećica	1,50
22.	Kava	200 g	2,80
23.	Masline	100 g	1,40
24.	Paprika - suha mljevena	100 g	1,80
25.	Sol	1 kg	0,70
26.	Ulje	1 l	1,80
27.	Konzerva – tuna	1 kom	1,50
28.	Marmelada	450 g	2,20
29.	Banane	1 kg	1,20
30.	Jabuke	1 kg	1,10
31.	Naranče	1 kg	1,50
32.	Krastavci - svježi	1 kg	1,40
33.	Rajčice	1 kg	2,10
34.	Krumpir	1 kg	0,95
35.	Luk crveni	1 kg	1,00
36.	Bijeli luk	100 g	0,80
37.	Mrkva	1 kg	0,85
38.	Grašak - smrznuti	500 g	1,70
39.	Šampinjoni	200 g	1,50
40.	Maslinovo ulje	1 l	6,50
41.	Feta sir	200 g	2,70
42.	Suncokretovo ulje	1 l	2,00
43.	Kukuruz - konzerva	300 g	1,20
44.	Grah - konzerva	400 g	1,50
45.	Kiselo mlijeko	1 l	1,20

46.	Prašak za pecivo	7 g	0,07
47.	Svježi kravlji sir	1 kg	5,90
48.	Parmezan	100 g	2,90
49.	Kvasac	40 g	0,35
50.	Prašak za pecivo	12 g	0,15
51.	Vanilin šećer	10 g	0,20
52.	Sok od jabuke	1 l	1,80
53.	Sok od naranče	1 l	1,90
54.	Mineralna voda	1,5 l	0,75
55.	Gazirana voda	1,5 l	0,85
56.	Sezam	50 g	2,63
57.	Ružmarin	73 g	1,27
58.	Lovorov list	62 g	2,78
59.	Prašak za puding – vanilija	38 g	0,56
60.	Kokošja kocka za juhu	120 g	1,29
61.	Šunka	100 g	1,50
62.	Salama	100 g	0,90
63.	Kobasice	500 g	3,50
64.	Hrenovke	300 g	1,80
65.	Kikiriki	200 g	2,00
66.	Bademi	100 g	3,00
67.	Lješnjaci	100 g	2,80
68.	Orasi	100 g	2,50
69.	Groždice	200 g	1,80
70.	Suhe šljive	200 g	2,20
71.	Suhe smokve	200 g	2,50
72.	Kikiriki maslac	500 g	3,20
73.	Kukuruzne pahuljice	500 g	2,30
74.	Čokoladni namaz	400 g	2,70
75.	Med	500 g	5,50
76.	Sladoled	1 l	3,00
77.	Pomfrit smrznuti	1 kg	2,20
78.	Burek	1 kom	1,80
79.	Kruh za tost	500 g	1,50
80.	Pita krumpiruša	1 kom	2,00
81.	Kukuruzni kruh	500 g	1,60
82.	Slatko vrhnje	500 ml	2,20
83.	Kiselo vrhnje	200 ml	1,00
84.	Kvasac - suhi	100 g	1,50
85.	Krekeri	200 g	1,40
86.	Pereci	100 g	1,00
87.	Rižini keksi	150 g	1,70
88.	Čips	200 g	1,90
89.	Smoki	150 g	1,20
90.	Tortilja čips	200 g	2,10
91.	Čokolada za kuhanje	200 g	2,20
92.	Kukuruz kokičar	200 g	0,90
93.	Džem od jagode	400 g	2,50
94.	Čokoladne pahuljice	300 g	2,70
95.	Žitarice	250 g	2,20

96.	Čokoladni keksi	180 g	1,60
97.	Voćni jogurt	180 g	0,70
98.	Dimljena slanina	1 kg	8,90
99.	Lignje	1 kg	9,80
100.	Mljeveno meso	1 kg	7,20
101.	Špageti – tjestenina	500 g	1,50
102.	Lazanje – tjestenina	500 g	2,00
103.	Čips od paprike	300 g	2,00
104.	Tikvice	1 kg	1,70
105.	Patlidžan	1 kg	2,00
106.	Cvjetača	1 kg	1,50
107.	Kupus	1 kg	0,90
108.	Rukola salata	100 g	1,30
109.	Zelena salata	1 glavica	1,20
110.	Peršin	100 g	0,80
111.	Celer	1 kom	1,00
112.	Cikla	1 kg	1,10
113.	Kivi	1 kg	2,40
114.	Ananas	1 kom	3,50
115.	Grožđe	1 kg	2,70
116.	Bademovo mlijeko	1 l	2,80
117.	Kokosovo mlijeko	400 ml	2,50
118.	Sojino mlijeko	1 l	1,80
119.	Zobeno mlijeko	1 l	2,20
120.	Brusketi	150 g	1,80
121.	Konzervirana rajčica - pelat	400 g	1,10
122.	Brusnice - sušene	200 g	2,80
123.	Mliječna čokolada	100 g	1,50
124.	Crna čokolada	100 g	1,70
125.	Suho meso	1 kg	12,00
126.	Tofu sir	200 g	2,00
127.	Humus	200 g	2,50
128.	Krem sir	150 g	1,60
129.	Ajvar	350 g	2,20
130.	Čvarci	100 g	3,20
131.	Suha kobasica	1 kg	10,50
132.	Pirjani kupus	300 g	2,30
133.	Bijela čokolada	100 g	1,60
134.	Kokice	100 g	1,00
135.	Proso	500 g	1,80
136.	Heljda	500 g	2,00
137.	Orašasti plodovi	200 g	3,50
138.	Sirup od maline	1 l	3,20
139.	Voćna kašica	190 g	0,90
140.	Kus-kus	500 g	1,90
141.	Topljeni sir u listićima	250 g	1,45
142.	Leća	500 g	1,70
143.	Kvinoja	500 g	3,50
144.	Chia sjemenke	200 g	4,00
145.	Lanene sjemenke	200 g	1,80

146.	Suncokretove sjemenke	200 g	1,20
147.	Slani štapići	250 g	1,20
148.	Kompot od šljiva	720 ml	1,29
149.	Sojin sos	150 ml	2,10
150.	Senf	200 g	1,50
152.	Sapun	1 kom	0,70
153.	Tekući sapun	500 ml	1,80
154.	Gel za tuširanje	250 ml	2,50
155.	Šampon za kosu	400 ml	3,00
156.	Regenerator za kosu	200 ml	2,80
157.	Krema za lice	50 ml	5,50
158.	Losion za tijelo	200 ml	4,00
159.	Pasta za zube	75 ml	2,20
160.	Četkica za zube	1 kom	1,50
161.	Zubni konac	1 kom	2,00
162.	Dezodorans u spreju	150 ml	3,20
163.	Roll-on dezodorans	50 ml	2,50
164.	Antibakterijski gel	100 ml	1,80
165.	Vlažne maramice	1 pak	1,70
166.	Toaletni papir	10 rola	3,80
167.	Papirnate maramice	10 pak	1,50
168.	Higijenski ulošci	10 kom	2,60
169.	Tamponi	16 kom	3,00
170.	Vata	100 g	1,00
171.	Štapići za uši	200 kom	1,20
172.	Brijač - jednokratni	5 kom	2,50
173.	Pjena za brijanje	200 ml	2,30
174.	Krema poslije brijanja	100 ml	3,50
175.	Losion poslije brijanja	100 ml	4,00
176.	Dezodorans za stopala	150 ml	2,80
177.	Puder za stopala	100 g	2,00
178.	Kupaonski ručnik	1 kom	7,50
179.	Ručnici za ruke	2 kom	5,00
180.	Papuče od frotira	1 par	3,00
181.	Spužva za tijelo	1 kom	1,50
182.	Kupaonski ogrtač	1 kom	20,00
183.	Balzam za usne	1 kom	2,20
184.	Losion za sunčanje	200 ml	7,00
185.	Krema za sunčanje	150 ml	8,50
186.	Gel za dezinfekciju ruku	250 ml	3,50
187.	Četka za kosu	1 kom	3,00
188.	Češalj	1 kom	1,20
189.	Škarice za nokte	1 kom	2,00
190.	Turpija za nokte	1 kom	1,00
191.	Lak za nokte	10 ml	3,00
192.	Sredstvo za skidanje laka	100 ml	1,50
193.	Maramice za uklanjanje šminke	25 kom	2,50
194.	Pjena za kupanje	500 ml	3,20
195.	Dezodorans za intimnu njegu	100 ml	4,50
196.	Krema za ruke	75 ml	2,00

197.	Krema za stopala	100 ml	2,30
198.	Antiperspirant	50 ml	3,00
199.	Šampon za suhu kosu	250 ml	4,00

Humanitarna pomoć – vježba 1 – prilog 1

Napomena!

Scenariji su osmišljeni kako bi se volonteri što bolje pripremili za djelovanje u kriznim i izvanrednim okolnostima. Takve situacije često su praćene stresom, strahom i neizvjesnošću, što kod pojedinaca može dovesti do burnih ili povišenih reakcija. Cilj je osnažiti volontere da u takvim okolnostima ostanu smireni, profesionalni i usmjereni na rješavanje situacije, uz poštivanje pravila i očuvanje dostojanstva svih uključenih.

Scenarij 1.

Uloga korisnika:

Samohrana ste majka 6 djece. Vaš suprug je ostavio vas i vašu djecu prije nešto više od 6 mjeseci. Nezaposleni ste i jedini prihod vam je novčana naknada od Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Tražite hranu, prije svega za djecu, ali i za sebe. Vaša djeca najviše vole jesti čokolino i keksolino. Također, nećete se buniti ako u Crvenom križu imaju i nešto odjeće za djecu, ali ne znate veličinu koju djeca nose. Sa sobom nemate osobne dokumente. Kada vam djelatnik Hrvatskog Crvenog križa priopći da vam ne može izdati traženo, reagirate povišenim tonom i neprimjerenim ponašanjem.

Uloga volontera/djelatnika Crvenog križa:

Na mjesto podjele humanitarne pomoći vam dolazi gospođa, samohrana majka 6 djece. Od vas traži hranu za djecu i odjeću, ali ne zna veličine odjeće. Osim toga, nema kod sebe osobne dokumente. Rekli ste joj da mora donijeti osobne dokumente pa da ćete joj pomoći koliko možete, ali gospođa nije zadovoljna odgovorom te ju smirujete.

Scenarij 2.

Uloga korisnika:

Imate 87 godina, udovica ste koja ima 2 sina koji žive u Austriji te niste u kontaktu s njima. Živate u mjestu Petrovci, u općini Bogdanovci, u Vukovarsko-srijemskoj županiji. Išli ste na kontrolu u bolnicu u Osijek pa ste usput došli u Gradsko društvo Crvenog križa Osijek tražiti pomoć. Treba vam nova peć na drva jer se bliži zima.

Kada vas djelatnik uputi u Gradsko društvo Crvenog križa Vukovar naljutite se i počnete plakati. Kažete kako vam oni nikada ne žele pomoći.

Uloga volontera/djelatnika Crvenog križa:

Dolazi vam gospođa starije životne dobi kojoj je potrebna peć na drva jer se bliži zima. Gospođa ne živi na vašem području djelovanja, a mislite kako joj je pomoć zaista potrebna.

Scenarij 3.

Uloga korisnika:

U vašem mjestu prije 14 mjeseci dogodio se potres. Vi ste sa svojom obitelji tada otišli u drugo mjesto gdje se potres nije osjetio i niti jedan objekt nema oštećenja. Vratili ste se u svoj grad, vaša zgrada nema oštećenja uslijed potresa, ali su vam susjedi rekli da se javite u Crveni križ jer ćete tamo dobiti novčanu pomoć i svaka tri tjedna ćete dobiti prehrambeni i higijenski paket.

U Crvenom križu su vam rekli kako je novčana pomoć isplaćena svima koji su se prijavili unutar razdoblja od 2 mjeseca nakon potresa i da humanitarnu pomoć dobivaju samo osobe koje su morale iseliti zbog oštećenja u svojim domovima. Smatrate kako vam ne govore istinu i zahtijevate pomoć jer na nju imate pravo.

Uloga volontera/djelatnika Crvenog križa:

Volonter ste Crvenog križa i počeli ste volontirati uslijed potresa koji se dogodio u vašem mjestu; 14 mjeseci nakon potresa vam dolazi gospodin koji se tek vratio i zahtijeva novčanu i humanitarnu pomoć, a dom mu nije oštećen u potresu. Prema kriterijima pravo na materijalnu humanitarnu pomoć imaju osobe čiji su domovi oštećeni u potresu, a novčana pomoć podijeljena je u razdoblju unutar 2 mjeseca nakon potresa.

Scenarij 4.

Uloga korisnika:

Nalazite se u kolektivnom smještaju uslijed poplave u svojem selu. Evakuirani ste iz svojeg doma samo sa svojim osobnim dokumentima i lijekovima, ništa drugo niste ponijeli. Vidite kako Crveni križ u smještaju ima sve - hranu, higijenske potrepštine, odjeću i drugo.

Došli ste na infopult Crvenog križa i tražite jaknu za sebe, nosite veličinu 42. Volonter vam donosi jaknu, ali vi ne želite tu jaknu. Vi biste htjeli jaknu kakvu volonter ima na sebi, smatrate kako je on sebi uzeo dobru jaknu, a vama sada daje lošu jaknu u kojoj će vam sigurno biti hladno.

Uloga volontera/djelatnika Crvenog križa:

Volontirate na infopultu Crvenog križa u kolektivnom centru nakon poplave gdje su smještene sve evakuirane osobe. Mnogi od njih uz sebe imaju samo osobne dokumente i lijekove, a Crveni križ ima hranu, higijenu i odjeću.

Scenarij 5.

Uloga korisnika:

Korisnik ste socijalne samoposluge Crvenog križa i došli ste po svoj standardizirani paket humanitarne pomoći. Strpljivi ste iako je velika gužva. Gospođa koja je stajala u redu ispred vas dobila je svoj paket i vidite kako ga otvara i sprema stvari u svoju torbu. Vi ste preuzeli svoj paket i odmah ga otvorili.

Vidite kako je gospođa dobila kvalitetnije ulje i mesni narezak nego vi i jako vas je to razljutilo. Svoju ljutnju ste usmjerili na djelatnika Crvenog križa uz riječi kako vas diskriminira i zahtijevate i vi ulje i mesni narezak kakvo je dobila gospođa prije vas.

Uloga volontera/djelatnika Crvenog križa:

Dobili ste donaciju prehrambenih proizvoda, različitih proizvođača. Dijelite prehrambene pakete u socijalnoj samoposluzi i velika je gužva. Jedan korisnik nije zadovoljan onime što je dobio.

Scenarij 6.

Uloga korisnika:

Izbjeglica ste iz Sirije. U Hrvatsku ste došli sa svojom obitelji, ženom i 5 djece. Ne razumijete niti jedan jezik osim arapskog. Došli ste po humanitarnu pomoć u Crveni križ. Volonter Crvenog križa vam je izdao paket humanitarne pomoći koji je bio unaprijed pripremljen.

Otvorite paket i primijetite kako su u njemu proizvodi od svinjetine. Zahtijevate od volontera da vam izda druge proizvode, ali imate problem u razumijevanju jer on ne priča/ne razumije arapski.

Uloga volontera/djelatnika Crvenog križa:

Volontirate u podjeli humanitarne pomoći i dolazi vam gospodin iz Sirije koji priča samo arapski. Nešto vam se žali, ali ga ne razumijete.

Scenarij 7.

Uloga korisnika:

Vi ste mlada žena u 20-ima, koja je nedavno izgubila posao zbog restrukturiranja tvrtke u kojoj je radila. Imate malo djetete koje zahtijeva posebnu njegu jer je prerano rođeno i osjetljivo je na određene prehrambene proizvode. Dolazite u Crveni križ tražeći specijalnu hranu za dijete, poput posebne mliječne formule, ali i pelene, jer si više ne možete priuštiti te osnovne stvari.

Nemate sa sobom nikakvu medicinsku potvrdu o djetetovim potrebama, niti ste ponijeli osobne dokumente jer ste ih zaboravili u žurbi. Kad vam djelatnik Crvenog križa kaže da bez dokumenata ne može izdati specijalnu hranu, osjećate se očajno. Postajete emotivni i u suzama zahtijevate da vam se pomogne, povisujete glas i počinjete prijetiti da ćete zvati medije.

Uloga volontera/djelatnika Crvenog križa:

Na mjesto podjele pomoći dolazi mlada majka s malim djetetom. Traži specijalnu mliječnu formulu za dijete koje je prerano rođeno, te pelene jer ih nije u mogućnosti sama kupiti. Međutim, nema sa sobom niti medicinsku potvrdu niti osobne dokumente. Objašnjavate joj da bez dokumentacije ne možete izdati specijalnu hranu za dijete. Majka postaje emotivna, plače i povisuje glas, prijeteci da će pozvati medije ako joj ne pomognete. Pokušavate je smiriti i objasniti proceduru.

Scenarij 8.

Uloga korisnika:

Vi ste osoba u kasnim 30-ima koja se nedavno vratila iz bolnice nakon teške operacije koljena. Zbog ozljede niste u mogućnosti raditi i nemate redovite prihode. Dolazite u Crveni križ kako biste tražili osnovne potrepštine za osobnu higijenu i hranu jer ste iscrpili sve svoje resurse tijekom rehabilitacije.

Zaboravili ste ponijeti liječničku dokumentaciju koja bi potvrdila vaš invaliditet, a osobne dokumente također niste ponijeli jer ste smatrali da to nije potrebno. Kad vam djelatnik kaže da ne može izdati pomoć bez dokumenata, osjećate se iznevjereno i izbacujete svoju frustraciju, prijeteci da ćete se obratiti višim instancama ako vam odmah ne pomognu.

Uloga volontera/djelatnika Crvenog križa:

Dolazi osoba u kasnim 30-ima koja je nedavno imala operaciju koljena. Traži osnovne higijenske potrepštine i hranu jer je zbog ozljede i rehabilitacije ostala bez prihoda. Nema sa sobom liječničku dokumentaciju niti osobne dokumente. Objašnjavate joj da ne možete izdati pomoć bez tih dokumenata. Osoba postaje frustrirana i verbalno agresivna, prijeteci da će se obratiti višim instancama ako odmah ne dobije pomoć.

Scenarij 9.

Uloga korisnika:

Vi ste stariji gospodin u dobi od 67 godina. Umirovljenik ste i živite sami jer su vam djeca otišla raditi u inozemstvo. S obzirom da vam mirovina jedva pokriva osnovne troškove života, ne možete si priuštiti kupnju lijekova koji su vam prijeko potrebni za kontrolu šećera i krvnog tlaka. Dolazite u Crveni križ tražeći pomoć u obliku lijekova, ali i hrane jer često ostanete bez osnovnih namirnica pred kraj mjeseca.

Nemate sa sobom nikakve medicinske dokumente koji bi potvrdili da vam trebaju ti lijekovi. Kad vam djelatnik kaže da Crveni križ ne izdaje lijekove postajete frustrirani i počinjete povisivati ton. U naletu ljutnje optužujete djelatnika da vam uskraćuje pravo na pomoć te prijetite da ćete se žaliti.

Uloga volontera/djelatnika Crvenog križa:

Na mjesto podjele humanitarne pomoći dolazi stariji gospodin u dobi od 67 godina. Kaže da nema dovoljno novca za lijekove koji su mu potrebni za šećer i krvni tlak. Također traži i hranu jer ne može prehraniti sam sebe pred kraj mjeseca. Nema sa sobom medicinsku dokumentaciju niti recept koji bi potvrdio da mu lijekovi trebaju. Objašnjavate mu da bez dokumenata ne možete izdati lijekove. Gospodin postaje uzrujan i počinje povisivati ton, zbog čega ga smirujete i pokušavate izbjeći daljnju eskalaciju.

Humanitarna pomoć – vježba 3 – prilog 1

Standardizirani prehrambeni paket Hrvatskog Crvenog križa			
<i>Kom.</i>	<i>Mjerna jedinica</i>	<i>Proizvod</i>	<i>Napomena</i>
3	1kg	Brašno	Tip 550 glatko
1	1l	Ulje	Biljno ili suncokretovo
1	1kg	Riža	
1	1kg	Šećer	
1	1kg	Sol	Kuhinjska sitna
4	0,5kg	Tjestenina	Makaroni ili špageti
5	kom	Juha	Vrećica
8	kom	Konzerva	Riblja
8	kom	Konzerva	Mesni doručak
1	800g	Marmelada	

Standardizirani higijenski paket Hrvatskog Crvenog križa			
<i>Kom.</i>	<i>Mjerna jedinica</i>	<i>Proizvod</i>	<i>Napomena</i>
1	Kom	Sapun	Za ruke
1	Kom	Šampon	Za kosu
1	Kom	Pasta	Za zube
1	Kom	Četkica	Za zube
1	Kom	Brijač	Jednokratni
1	Kom	Maramice	Suhe
1	Kom	Maramice	Vlažne
1	Kom	Toaletni papir	U rolama
1	Kom	Higijenski ulošci	Ženski
1	Kom	Štapići za čišćenje uši	Dječji

Psihosocijalna podrška – vježba 1 – prilog 1

<p>Svi udžbenici su ti se nalazili u kući koja je poplavljena, a roditelji si ne mogu priuštiti kupovanje kompleta novih udžbenika.</p>
<p>Nestao ti je pas uslijed poplave i ne znaš gdje je.</p>
<p>Roditelji ne žele s tobom razgovarati o onome što se događa jer misle da si premlad/a.</p>
<p>Kad su te evakuirali mobitel ti je pao u mutnu vodu i vatrogasci ga nisu htjeli izvaditi van.</p>
<p>Baka ti je završila u bolnici uslijed šoka od poplave.</p>
<p>Ne možeš ići u školu jer je škola zatvorena zbog poplave.</p>
<p>Nedavno si se doselio/la iz Ukrajine i ne znaš gdje tražiti pomoć.</p>
<p>Moraš cijelo vrijeme čuvati mlađu sestru jer su ti roditelji na poslu ili nešto renoviraju.</p>
<p>Otkako su vas evakuirali, moraš dijeliti sobu s braćom blizancima koji imaju 12 godina.</p>
<p>Prijatelj/ica se naljutio/la na tebe jer je tvoja obitelj dobila donaciju tableta, a njena nije.</p>
<p>Zbog poplave s prijateljima možeš komunicirati samo preko društvenih mreža.</p>
<p>Otkad je sve poplavljeno ne možeš spavati i cijelu noć razmišljaš kako će pasti kiša i ponovno sve poplaviti.</p>
<p>Već tjedan dana nisi vidio/jela svoje prijatelje.</p>
<p>Nakon 3 dana u novom razredu, imaš jednog novog prijatelja.</p>

NIJE TESŠKO

**JAKO
TEŠKO**

Psihosocijalna podrška – vježba 2 – prilog 1

Scenarij:

- dvije osobe se svađaju, fizički nasrću jedna na drugu, a treća uplašeno stoji sa strane
- jedna osoba plače, a druga ju tješi
- četiri osobe nešto čitaju na mobitelu – jedna grize nokte, jedna izgleda kao da mora na toalet, jedna se drži za trbuh i jedna samo čita
- jedna osoba sjedi u kutu sama i gleda u prazno

Napomena: broj osoba u svakoj ulozi prilagodite ukupnom broju osoba vaše skupine

Scenarij:

- jedna osoba gleda zabrinuto u mobitel (*Instagram* ili *TikTok* ili nešto slično), a tri osobe stoje oko nje i s njom iznenađeno i zabrinuto gledaju u mobitel
- jedna osoba se odmaknula od drugih i gleda u prazno
- jedna grupa od četiri osobe s podsmijehom gleda u osobu koja sjedi sama

Napomena: broj osoba u svakoj ulozi prilagodite ukupnom broju osoba vaše skupine

Psihosocijalna podrška – vježba 3 – prilog 1

- ispisati broj komada ovisno o broju sudionika

Aktivno slušaš - kimaš glavom, ostvaruješ kontakt očima, govoriš *mhm*.

Upadaš u riječ, brbljaš i stalno dijeliš svoja iskustva.

Nezainteresirano gledaš sa strane, ne slušaš, gledaš u mobitel.

Slušaš, provjeravaš jesi li dobro razumio/mjela, zainteresirano postavljaš potpitanja.

Psihosocijalna podrška – vježba 3 – prilog 2

– ispisati broj komada ovisno o broju sudionika

Posao/škola/fakultet

Današnji dan

Kako zamišljaš savršeni dan

Hobi

Psihosocijalna podrška – vježba 4 – prilog 1

Kristina

Profesor Jakov

Katarina

Marta

Zrinka

Petra

Marija

Matea

Mia

Lucija

Sanja

Kristinina mama

Kristinin tata

Karla

Koordinator volontera

Volonterka Marica

Ana

Svećenik

Psihosocijalna podrška – vježba 4 – prilog 2

Kristina je morala napustiti svoju kuću zbog poplave. S mamom, tatom i sestrom Karlom je otišla u evakuacijski centar koji je udaljen dvadesetak kilometara od njezine kuće. Bilo joj je jako teško i svake noći bi plakala u krevetu. Kako su dani prolazili, postajalo joj je sve teže i rasplakala bi se i na najmanju sitnicu koja bi pošla po krivu.

U školi gdje su bili izmješteni, profesor Jakov ju je razmjestio u klupu s djevojkom Katarinom. Katarina je primijetila da Kristina često plače i u školi i to napisala Marti, Zrinki, Matei, Mariji, Miji, Luciji i Petri u zajedničku grupu na *WhatsApp-u*. Petra je sutradan otišla do Kristine i u šali joj dobacila „*Gdje si plačljivice? Neće ti plakanje pomoći da te profesori puste na testu.*“ Kristina je bila posramljena i osjećala se još više krivo zbog svega što se dogodilo i što je plakala.

Prišla joj je Sanja koja je također iz poplavljenog mjesta. Rekla joj je da zanemari njihove glupe komentare i da razumije kako je to biti izvan svog doma. Sanja joj je rekla da je njoj pomoglo volontiranje u Crvenom križu te je rekla da može razgovarati s njenim koordinatorom volontera i da će joj on sigurno pomoći.

Kristina je nekoliko dana razmišljala što učiniti. Vidjela je Crveni križ u evakuacijskom centru, ali su se ljudi koje je vidjela u uniformama uvijek činili zauzetima. Mama i tata su se čak i povezali s volonterkom Maricom, ali ona se sramila reći da joj je evakuacijski centar grozan i da želi ići svojoj kući. Kada se vratila jedan dan iz škole, mama joj je rekla da ju je tražio neki čovjek iz Crvenog križa.

Pronašla ga je i koordinator volontera je rekao kako mu je Sanja rekla da joj je teško i da plače. Pitao ju je bi li htjela razgovarati s njegovom kolegicom iz tima za psihosocijalnu podršku. Kristina je na to rekla kako ona nije luda i da joj ne treba psiholog. Koordinator volontera je pojasnio da svaka krizna situacija, tako i poplave, u nama može izazvati različite reakcije i emocije koje prije nismo imali. To ne znači da smo ludi, nego situacija oko nas nije uobičajena. Rekla mu je da će razmisliti o tome.

Nije bila sigurna što učiniti pa je otišla kod svećenika porazgovarati s njime. Svećenik ju je saslušao i pitao bi li joj bilo lakše da razgovara s članicom iz tima za psihosocijalnu podršku. Rekao je kako je i njega posjetio taj tim i da su otvoreni za podršku ljudima koje je pogodila poplava. Kristina je malo razmislila i rekla koordinatoru volontera da bi ipak htjela razgovarati s članicom tima za psihosocijalnu podršku, Anom. Ana ju je saslušala i pružila joj podršku, a Kristina je imala dojam da ju netko konačno čuje te joj je napokon bilo puno lakše.



EVIDENCIJA OSOBA

Redni broj obitelji

Broj članova obitelji:

Nositelj obitelji: NE DA

Srodstvo s nositeljem obitelji:

Osobni podaci:

PREZIME:	
IME:	
IME OCA:	SPOL: M / Ž
IME I DJEVOJAČKO PREZIME MAJKE:	
DATUM ROĐENJA:	
MJESTO, OPĆINA, DRŽAVA ROĐENJA :	
BRAČNO STANJE:	DRŽAVLJANSTVO:
BROJ TELEFONA/MOBITELA:	
E-MAIL:	

Adresa zadnjeg prebivališta:

ULICA I BROJ:
MJESTO, OBLAST, DRŽAVA:

Sadašnje mjesto smještaja:

NAZIV SMJEŠTAJA:
ULICA I BROJ:
MJESTO:
DRUGI KONTAKT PODACI:
DATUM I MJESTO EVIDENTIRANJA:
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA:
IME I PREZIME DJELATNIKA/VOLONTERA:

Da li ste suglasni s javnim objavljivanjem Vaših podataka (posterj, mediji, web, i sl.): NE DA

Postoje ograničenja za prosjeđivanje Vaših podataka u određenu zemlju ili tijelima vlasti / uprave određene zemlje. NE DA, kojih.....

POTPIS EVIDENTIRANE OSOBE

DODATNE INFORMACIJE:

Ima li osoba zdravstvenih poteškoća? NE DA, kojih

Napomena vezana uz zdravstveno stanje:

Radi li se o osobi iz kategorije posebno ranjivih osoba:

- Trudnica ili dojilja
- Samohrana majka s malom djecom
- Osoba s posebnim potrebama
- Osoba ovisna o pomoći druge osobe

OSTALE NAPOMENE (potrebe za dodatnim uslugama):

.....
.....

NAKNADNE PROMJENE:

OSOBA JE NAPUSTILA SMJEŠTAJ/VRATILA SE U MJESTO PREBIVALIŠTA:

.....

OSOBA JE PREMJEŠTENA U DRUGI SMJEŠTAJ (izmještajni centar, bolnica, privatni smještaj):

.....
(datum) (mjesto smještaja)

.....
(datum) (mjesto smještaja)

.....
(datum) (mjesto smještaja)

Služba traženja – vježba 1 – prilog 2



DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA:

MJESTO I DATUM:

USMENA PORUKA (SALAMAT)

POŠILJATELJ:

IME:

PREZIME:

IME OCA/MAJKE:

DATUM ROĐENJA:

SPOL: M / Ž

PUNA ADRESA STANOVANJA:

BROJ TELEFONA:

BROJ MOBITELA:

PRIMATELJ:

IME:

PREZIME:

IME OCA/MAJKE:

DATUM ROĐENJA:

SPOL: M / Ž

PUNA ADRESA STANOVANJA:

BROJ TELEFONA:

BROJ MOBITELA:

PORUKA

IME I PREZIME DJELATNIKA/VOLONTERA:

Hrvatski Crveni križ / Croatian Red Cross
Nacionalni ured Službe traženja / National Headquarters Tracing Service

Ulica Crvenog križa 14, HR-10000 Zagreb, Hrvatska / Croatia
Tel: +3851/4655-369 • Fax: +3851/4655-365 • e-mail: tracing@hck.hr

Služba traženja – vježba 1 – prilog 3

Vi ste Anita Zvonković, rođeni ste 14. 4. 1974. godine. Vaš suprug Paulo Zvonković zaposlen je u Sjedinjenim Američkim Državama, a vi biste se uskoro trebali trajno preseliti kod njega.

Živate u Rijeci, a radite kao medicinska sestra u obližnjem mjestu Veprinac dok vam kćerka Mara ide u osnovnu školu u Rijeci. Katastrofa koja se desila iznenadno vas je ostavila razdvojenom od kćerke. Vaše mjesto je teško pogođeno katastrofom i ne možete se vratiti kući, u panici vam je ispao mobitel i potpuno se razbio, a napamet znate samo broj od supruga i kćeri.

Čuli ste kako je škola vašeg djeteta evakuirana, ali ne znate kamo su djeca evakuirana. Nadate se da je dobro i da joj se ništa nije dogodilo. Vatrogasci vas šalju u kamp za evakuirane osobe da tamo potražite pomoć. Saznali ste za postojanje Službe traženja i dolaskom do njihovog stola postanete razdražljivi što nisu na terenu i ne traže vaše dijete.

Ako vam volonter ponudi telefonski poziv ukucate broj kćerke koja se ne javlja i počinjete plakati.

Osobni podaci kćerke: Mara Zvonković rođena 26. 6. 2015. godine u Rijeci; ime oca: Paulo Zvonković; ime i djevojačko prezime majke: Anita Pavlović; adresa stanovanja: Saše Šantela 23, Rijeka; pohađa Osnovnu školu Vladimira Nazora, Školska ulica 12, Rijeka.

Služba traženja – vježba 1 – prilog 4

Vi ste Darko Frković, rođeni 1963. godine. Živate u malom mjestu Bizovac pokraj Osijeka sa svojom obitelji, ženom Leanom i dvoje male djece - Klarom (9) i Filipom (7).

Katastrofa velikih razmjera je pogodila vaš kraj i svi stanovnici su evakuirani. Planirali ste otići kod svojega brata Marka koji živi u Bjelovarsko-bilogorskoj županiji, daleko od mjesta nepogode. Htjeli ste otići automobilom, ali vaš stari automobil nije htio upaliti.

Ne sviđa vam se ideja da sa ženom i djecom ostanete u šatoru s još 40 ljudi i želite što prije otići, ali kako niste platili račune za pretplatu / bonove ne možete nazvati niti taksi. Poslali su vas do nekog stola gdje morate evidentirati sebe i članove obitelji.

Osobni podaci vas i članova obitelji koji su s vama evakuirani:

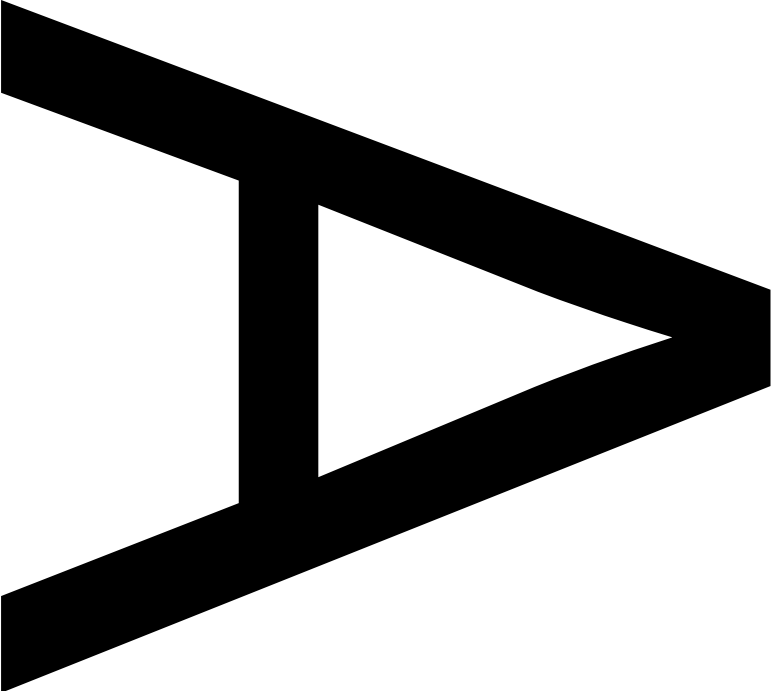
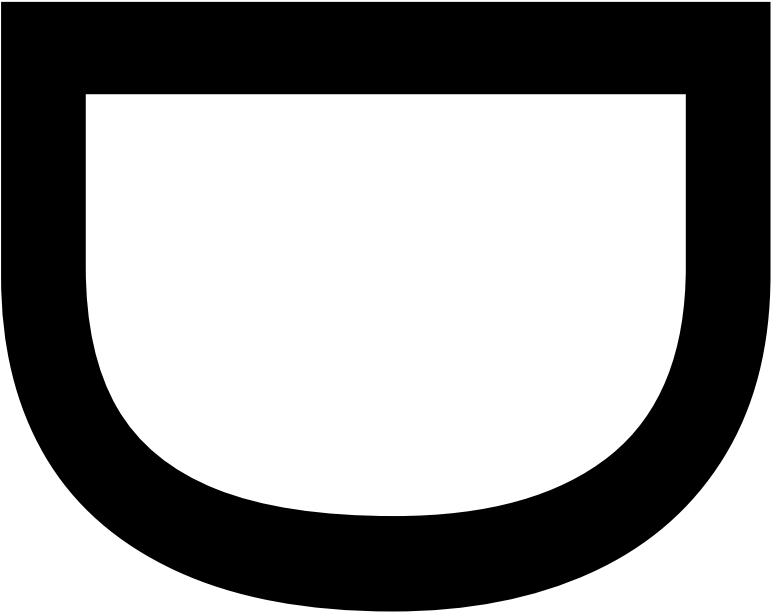
- Darko Frković, rođ. 22. 9. 1963. godine u Osijeku, Hrvatska; ime oca Josip; ime i djevojačko prezime majke Marija Marijanović; adresa stanovanja: Ul. Braće Radić 9, Bizovac
- Leana Frković, rođ. 11. 7. 1974. godine u Osijeku, Hrvatska; ime oca: Pavao Darković; ime i djevojačko prezime majke: Branka Pavlović
- Klara Frković, rođ. 15. 9. 2011. godine u Osijeku, Hrvatska
- Filip Frković, rođ. 18. 3. 2013. godine u Osijeku, Hrvatska.

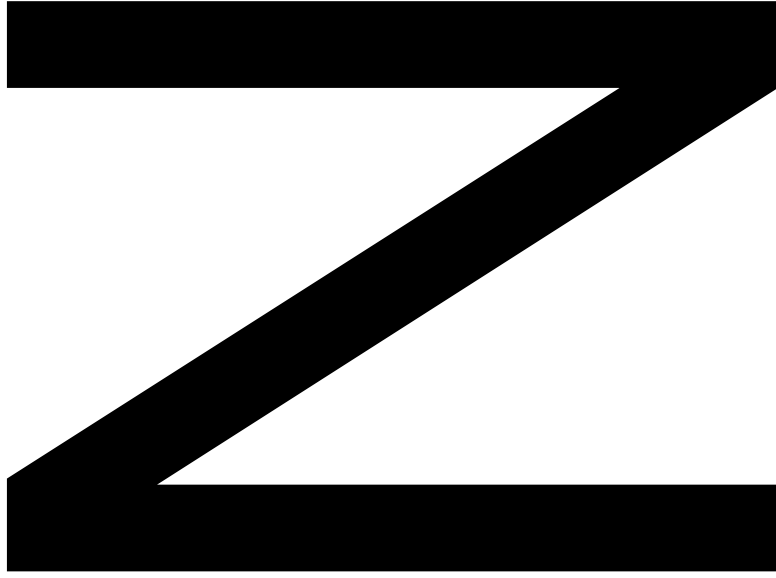
Ako vam volonter ponudi telefonski poziv, vi prihvaćate i dogovarate se s bratom da dođe po vas što prije kako ne biste morali duže nego što je neophodno biti u ovoj „kaljuži“.

Žena vam je uzrujana, a djeca plaču i uplašena su. Kako biste što brže otišli, a vidite da Crveni križ ima i više nego dovoljno automobila, molite volontera da vas prebaci do naplatnih kućica kako biste prije došli do brata, a i da se djeca ne pate u prenatrpanom šatoru.

Koordinacija volontera – vježba 1 – prilog 1

1.	Odlazak i sudjelovanje na druženju u drugo društvo Crvenog križa smatra se volontiranjem.	NE
2.	Sudionici edukacije na temu Prevencija ovisnosti su volonteri.	NE (samo voditelji)
3.	Članovi Hrvatskog Crvenog križa su volonteri.	NE (nisu automatski, ali mogu biti ako volontiraju)
4.	Osnovni stupanj edukacije volontera uključuje praktični dio edukacije koji se sastoji od stjecanja znanja iz prve pomoći.	DA
5.	Volonter ima pravo na dnevni odmor.	DA
6.	Maloljetni volonteri smiju dugotrajno volontirati.	DA
7.	Zaključivanje ugovora o volontiranju u pisanom obliku obvezno je u slučajevima kratkotrajnog volontiranja s ranjivim skupinama korisnika.	DA





MNOŽDÁ

Koordinacija volontera – vježba 2 – prilog 1

PRAVA I OBVEZE VOLONTERA

Volonteri imaju pravo na:

Upoznavanje s organizacijom, njenom politikom, ljudima i programima	DA	NE
Osigurane uvjete za rad	DA	NE
Novčanu naknadu za obavljene volonterski rad	DA	NE
Upoznavanje s mogućim rizicima	DA	NE
Kvalitetnu obuku i edukaciju	DA	NE
Brz odgovor i povrat informacija	DA	NE
Sklapanje ugovora o volontiranju	DA	NE
Dnevni odmor	DA	NE

Volonteri imaju obvezu:

Prihvatiti samo zadatke koje mogu obaviti	DA	NE
Čuvati poslovne i profesionalne tajne	DA	NE
Poštivati stručne stavove i metode organizacije	DA	NE
Pridržavati se pravila organizacije i poštivati dogovoreno vrijeme volontiranja	DA	NE
Jasno izraziti svoje granice i mogućnosti	DA	NE
Platiti trošak materijala potrebnog za obavljanje aktivnosti	DA	NE
Odbiti volontiranje koje je suprotno propisima	DA	NE
Izvršavati sve upute organizatora volontiranja bez obzira na to mogu li one uzrokovati štetu volonteru ili korisniku	DA	NE
Nadoknaditi štetu korisnicima ili organizatoru koju je volonter uzrokovao namjerno	DA	NE

PRAVA I OBVEZE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

Organizator volontiranja ima pravo:

Odbiti uslugu volontera	DA	NE
Tražiti poštivanje rokova	DA	NE
Biti upoznat s ograničenjima i očekivanjima volontera	DA	NE
Tražiti od volontera da sam pokrije svoj putni trošak	DA	NE
Raskinuti ugovor o volontiranju u bilo kojem trenutku	DA	NE
Izabrati volontera u skladu s njegovim vještinama i potrebama organizacije	DA	NE
Biti pravodobno obaviješten o prekidu volontiranja od strane volontera	DA	NE

Organizatori volontiranja imaju obvezu:

Omogućiti ili dogovoriti precizan opis posla volontera	DA	NE
Osigurati volonteru topli obrok prilikom svakog volontiranja	DA	NE
Tretirati volontere kao suradnike, s prihvaćanjem i povjerenjem	DA	NE
Dati volonteru novčanu naknadu za obavljene volonterski rad	DA	NE
Obavijestiti volontera o rizicima u poslu	DA	NE
Osigurati materijale i sredstva za obavljanje volonterskih aktivnosti	DA	NE

Izbjegavati zbunjujuće i stručne izraze u komunikaciji s volonterom	DA	NE
---	----	----

Koordinacija volontera – vježba 2 – prilog 1– Točni odgovori za voditelja

Volonteri imaju pravo na:

Upoznavanje s organizacijom, njenom politikom, ljudima i programima	DA	
Osigurane uvjete za rad	DA	
Novčanu naknadu za obavljene volonterski rad		NE
Upoznavanje s mogućim rizicima	DA	
Kvalitetnu obuku i edukaciju	DA	
Brz odgovor i povrat informacija	DA	
Sklapanje ugovora o volontiranju	DA	
Dnevni odmor	DA	

Volonteri imaju obvezu:

Prihvatiti samo zadatke koje mogu obaviti	DA	
Čuvati poslovne i profesionalne tajne	DA	
Poštivati stručne stavove i metode organizacije	DA	
Pridržavati se pravila organizacije i poštivati dogovoreno vrijeme volontiranja	DA	
Jasno izraziti svoje granice i mogućnosti	DA	
Platiti trošak materijala potrebnog za obavljanje aktivnosti		NE
Odbiti volontiranje koje je suprotno propisima	DA	
Izvršavati sve upute organizatora volontiranja bez obzira na to mogu li one uzrokovati štetu volonteru ili korisniku		NE
Nadoknaditi štetu korisnicima ili organizatoru koju je volonter uzrokovao namjerno	DA	

PRAVA I OBVEZE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

Organizator volontiranja ima pravo:

Odbiti uslugu volontera	DA	
Tražiti poštivanje rokova	DA	
Biti upoznat s ograničenjima i očekivanjima volontera	DA	
Tražiti od volontera da sam pokrije svoj putni trošak		NE
Raskinuti ugovor o volontiranju u bilo kojem trenutku	DA	
Izabrati volontera u skladu s njegovim vještinama i potrebama organizacije	DA	
Biti pravodobno obaviješten o prekidu volontiranja od strane volontera	DA	

Organizatori volontiranja imaju obvezu:

Omogućiti ili dogovoriti precizan opis posla volontera	DA	
Osigurati volonteru topli obrok prilikom svakog volontiranja		NE
Tretirati volontere kao suradnike, s prihvaćanjem i povjerenjem	DA	
Dati volonteru novčanu naknadu za obavljene volonterski rad		NE
Obavijestiti volontera o rizicima u poslu	DA	

Osigurati materijale i sredstva za obavljanje volonterskih aktivnosti	DA	
Izbjegavati zbunjujuće i stručne izraze u komunikaciji s volonterom	DA	

Koordinacija volontera – vježba 3 – prilog 1

Popis spontanih volontera:

Spontani volonteri	ZANIMANJE	DOB	NAPOMENA	POZICIJA
VOLONTER 1	umirovljenik	71	izrazito fizički slab	
VOLONTER 2	vozač kamiona	50	vodi se kazneni postupak protiv njega	
VOLONTER 3	IT tehničar	26	slabe socijalne vještine	
VOLONTER 4	taksist	38	izrazito (mnogima i previše) komunikativan	
VOLONTER 5	srednjoškolac	16	fizički slab i sramežljiv, nema vozačku dozvolu	
VOLONTER 6	kuhar	43	vulgaran	
VOLONTER 7	<i>influencer</i>	24	voli pozornost	
VOLONTER 8	student sociologije	19	problemi s koncentracijom, nema vozačku dozvolu	
VOLONTER 9	književnik	35	pati od narkolepsije (zaspi u nasumičnim trenucima)	
VOLONTER 10	vojni činovnik	29	politički aktivan	

Popis volonterskih pozicija:

- A. Rad u skladištu – potrebne 2 osobe
- B. Ured Službe traženja – potrebne 2 osobe
- C. Dostava humanitarne pomoći korisnicima – potrebne 2 osobe
- D. Društvene mreže i komunikacija – potrebne 2 osobe
- E. Ostalo: _____ – potrebne 2 osobe
(*samostalno osmislite volontersku poziciju*)

Koordinacija volontera – vježba 4 – prilog 1

Ime i prezime	Aktivnost	Datum	Vrijeme dolaska	Vrijeme odlaska	Napomena
Petar Perić	Pakiranje paketa humanitarne pomoći	15. 1. 2028.	16:30	18:30	
Marija Marić	Pakiranje paketa humanitarne pomoći	15. 1. 2028.	15:00	18:00	
Petar Perić	Dobrovoljno davanje krvi	22. 1. 2028.	13:00	14:00	Sam čin dobrovoljnog davanja krvi nije volontiranje, ali pomoć pri organizaciji akcija je volontiranje
Petar Perić	Pakiranje paketa humanitarne pomoći	20. 2. 2028.	13:00	16:00	
Ivan Horvat	Pakiranje paketa humanitarne pomoći	20. 2. 2028.	13:00	16:00	
Ela Dvornović	Provedba radionice prevencije ovisnosti	22. 2. 2028.	17:00	19:00	
Marija Marić	Sudjelovanje na radionici prevencije ovisnosti	22. 2. 2028.	17:00	19:00	Sudjelovanje na radionici nije volontiranje, ali provedba radionice jest. Sudionici su zapravo polaznici radionice.
Ema Emić	Sudjelovanje na radionici prevencije ovisnosti	22. 2. 2028.	17:00	19:00	
Koraljka Kraljić	Pomoć pri opremanju novog skladišta	22. 2. 2028.	13:00	15:00	
Šimun Šikić	Druženje u klubu mladih Crvenog križa	22. 2. 2028.	17:00	19:00	Druženje nije volontiranje
Magdalena Magić	Unos podataka u evidenciju podijeljene odjeće	22. 2. 2028.	11:00	13:00	
Nikola Kavezić	Prijevoz starije osobe u bolnicu	1. 3. 2028.	11:00	16:00	
Petar Perić	Grafički dizajn letka	5. 3. 2028.	07:00	13:00	

Sigurnost, zaštita i samozaštita – vježba 1 – prilog 1

Fotke iz priručnika

Sigurnost, zaštita i samozaštita – vježba 2 – prilog 1

SCENARIJ 1

Nakon razornog potresa koji se dogodio u siječnju, dio stanovnika je evakuiran i oni su smješteni u kontejnerska naselja. U jednom od naselja nalazi se 5 kontejnera, a u svakom se nalaze 2 manja kreveta i zbog ograničenog prostora nije moguće dodati druge krevete. Bliži se noć i vaša volonterska smjena uskoro završava, a temperatura se sve više spušta.

Odjednom začujete vikanje i zvukove svađe. Jedna od evakuiranih osoba izlazi iz svojeg smještaja i prilazi vam. Zahtijeva da je se premjesti u drugi smještaj jer više ne može biti u istom kontejneru s osobom s kojom je bila. Žali se kako je osoba s kojom je smještena strašno neuredna, ali navodi da to nije glavni problem. Najveći problem je što joj neprestano nestaju osobne stvari, a malo prije joj je nestao i novčanik te za to krivi osobu s kojom je smještena. Tvrdi da više ne želi biti u smještaju s kradljivcem i strahuje jer ne zna „što je sve ta osoba spremna napraviti“. Druga osoba, koja je okrivljena za krađu, tvrdi da ništa nije istina i da osoba koja se žalila samostalno gubi stvari te ih obično pronađe nakon par sati ili idući dan.

Popis smještenih osoba:

Smještajna jedinica	Osobe	Napomene
1	<ul style="list-style-type: none">Žena (28)Muškarac (31)Beba (1)	Lokalni stanovnici, odnedavno u braku i imaju dijete. U kontejneru su samo 2 kreveta, beba spava s jednim od njih dvoje.
2	<ul style="list-style-type: none">Muškarac (73)Žena (68)	Lokalni stanovnici, bračni par. Muškarac je teško pokretan, no žena mu pomaže u svakodnevnim aktivnostima.
3	<ul style="list-style-type: none">Muškarac (48)Muškarac (52)	Lokalni stanovnici. Jedan muškarac okrivljuje drugoga da mu neprestano krade stvari. Nisu u rodu i ne poznaju se od prije.
4	<ul style="list-style-type: none">Muškarac (25)Žena (20)	Migranti, mladi bračni par. Doselili su tek prije nekoliko mjeseci u potrazi za poslom. Vrlo slabo govore hrvatski i tek se prilagođavaju na hrvatsku kulturu i način života.
5	<ul style="list-style-type: none">Muškarac (25)Dijete (15)	Lokalni stanovnici. Dvojica braće koji žive bez roditelja. Stariji brat je zakonski skrbnik mlađem bratu.

SCENARIJ 2

Usljedi velikih poplava, veliki dio stanovništva je evakuiran. Opskrbni lanci ne funkcioniraju i jedini pristup namirnicama potrebnima za život je podjela paketa humanitarne pomoći koju organizira Crveni križ. Vi ste volonteri koji provode podjelu paketa humanitarne pomoći koja je organizirana na način da korisnici stanu u red te jedan po jedan preuzimaju pakete za sebe i svoje obitelji prema pripremljenim popisima Službe traženja koja je evidentirala sve evakuirane.

Primjećujete da se približava kraj reda te da je u redu ostalo još 10 osoba, ali na stanju imate još samo 6 paketa. Radi se o paketima za dvije osobe, a preko 200 ljudi je na podjeli preuzelo pune pakete. Otvaranje i podjela preostalih artikala među preostalim osobama uzrokovalo bi veliko negodovanje jer nije pošteno da oni ostanu bez pola paketa, ako je 200 ljudi prije njih dobilo pune pakete.

Pozicija u redu	Osobe	Napomene
1	Žena (68)	Umirovljena nastavnica koja vam je predavala u školi. Preuzima pomoć za sebe i muža.
2	Muškarac (54)	Izrazito mršav, ima velike podočnjake i vidno je uznemiren/zbunjen. Preuzima pomoć samo za sebe.
3	Muškarac (20)	Vaš dobar prijatelj i bivši volonter. Preuzima pomoć za sebe i majku.
4	Muškarac (36)	Preuzima pomoć za sebe, ženu i dvoje djece od 14 i 16 godina. Zahtijeva 2 paketa s obzirom na to da ih je 4 u obitelji.
5	Muškarac (40)	Preuzima pomoć za sebe, ženu i njihovu kćer od 12 godina.
6	Žena (41)	Vlasnica tvrtke koja je bila stalni donator Crvenog križa. Dio artikala u paketima je upravo ona donirala dok joj poplava nije uništila postrojenje i skladišta. Preuzima pomoć za sebe i muža.
7	Žena (49)	Zamjenica načelnika općine. Preuzima pomoć za sebe i svoju majku od 82 godine.
8	Muškarac (71)	Preuzima pomoć za sebe i svoju nepokretnu suprugu.
9	Žena (23)	Trudnica je i preuzima pomoć za sebe i muža koji je ozlijeđen tijekom evakuacije.
10	Žena (27)	Preuzima pomoć za sebe, muža i njihovog sina od 4 godine.

Upoznavanje

Potpisna lista

Probijanje leda (uvodna aktivnost)

Pravila komunikacije

Strukturirane aktivnosti

Rasprava i refleksija

Povratna informacija

Zaključak

Evaluacija

Završna aktivnost

Podučavanje – vježba 3 – prilog 1

Crveni križ je najstarija humanitarna volonterska organizacija

Učestalost kriznih situacija u suvremeno doba

Prijateljstvo ispunjava život

Moj omiljeni film

Moji kućni ljubimci

Voće je zdravo